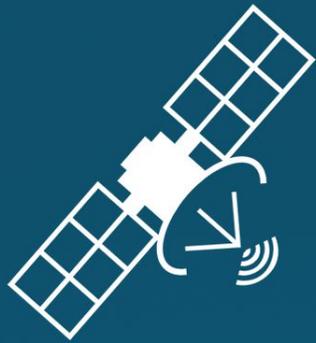




DESCUBRA COMO FUNCIONA



2 Geolocalização

Recorrendo à tecnologia de navegação por satélite é determinada a posição do veículo aquando do acidente, sendo enviada uma mensagem para o Centro Operacional em simultâneo com a chamada automática de eCall. A mensagem contém um conjunto mínimo de dados (coordenadas geográficas, hora, tipo de veículo,...) relevantes para uma rápida e eficaz prestação de socorro.



3 Contacto

A chamada eCall é atendida no Centro Operacional e a localização do acidente é de imediato visualizada num mapa, um operador do 112.pt poderá falar com os ocupantes do veículo para obter informação adicional e desencadear os procedimentos necessários para operacionalizar o despacho de meios para o local.



4 Socorro mais rápido

Graças ao alerta automático do acidente, os serviços de emergência e socorro podem chegar mais rapidamente ao local do acidente, munidos dos meios mais adequados para intervir.



1

Chamada de emergência eCall

Imediatamente após os sensores existentes num veículo equipado com eCall, detetarem a ocorrência de um acidente, é realizada de forma automática uma chamada de emergência eCall para o Centro Operacional do 112.pt mais adequado. A chamada eCall também poderá ser desencadeada manualmente, pressionando um botão dedicado existente no veículo automóvel.

