



REDE KNOW NOW KNOW HOW

PLANO DE ATIVIDADES 2017/2018

Índice

1. Introdução	3
2. Objetivos estratégicos e operacionais	4
2.1. (OE1) Desenvolvimento de nova oferta formativa em estreita articulação com as necessidades dos parceiros empregadores:	4
2.2. (OE2) Melhorar os mecanismos de comunicação e divulgação da Rede KNKH:	4
2.3. (OE3) O alargamento das atividades da Rede KNKH de modo a acolher no seu seio iniciativas e projetos de I&DT entre entidades parceiras:	5
2.4. (OE4) Promover a presença e participação do ISEC Lisboa, através da Rede KNKH na comunidade local e regional:	5
2.5. (OE5) Envolver os alunos nas atividades da Rede KNKH:.....	5
2.6. (OE6) Alargamento da base de parceiros da Rede KNKH em áreas sectoriais onde ainda não são muito expressivos:	5
3. Plano de Ação 2017/2018 da Rede Know Now Know How	6
4. Indicadores e acompanhamento	7

1. Introdução

O ano letivo de 2016/2017 foi dedicado essencialmente à organização da Rede Kow Now Know How (Rede KNKH), às suas infraestruturas de apoio e comunicação, à agregação de informação e à definição de procedimentos de funcionamento e de articulação entre as várias entidades parceiras, como aliás é natural no lançamento de uma estrutura absolutamente nova.

Feito este trabalho, importa agora promover o desenvolvimento e aprofundamento da atuação da Rede KNKH, em estreita articulação com o ISEC Lisboa, contribuindo, também, para o cumprimento do Plano Estratégico do ISEC Lisboa, aprovado para o período 2017/2020, designadamente no que se refere ao alargamento das atividades da Rede KNKH de modo a acolher no seu seio iniciativas e projetos de I&DT entre entidades parceiras (envolvendo simultaneamente instituições de ensino e formação e entidades empresariais e indústria).

A par disso, importa concluir e divulgar os resultados dos estudos iniciados no âmbito da Rede KNKH, aprofundar os mecanismos de comunicação e divulgação da Rede e desenvolver e consolidar a área da empregabilidade da Rede.

2. Objetivos estratégicos e operacionais

Para o ano letivo de 2017/2018, as duas principais metas a atingir na Rede KNKH prendem-se com a consolidação e o alargamento das atividades da rede de modo a acolher no seu seio um número maior de iniciativas em parceria com as entidades empregadoras e institucionais e o maior envolvimento de toda a comunidade da rede (alunos, docentes e parceiros) nessas atividades.

Concorrem para esta meta os seguintes objetivos estratégicos (OE) e operacionais (OO):

2.1. (OE1) Desenvolvimento de nova oferta formativa em estreita articulação com as necessidades dos parceiros empregadores:

- 2.1.1. Desenho de, pelo menos, 1 novo ciclo de estudos (CTeSP, Licenciatura ou Mestrado) em articulação e colaboração das entidades empregadoras parceiras;
- 2.1.2. Audição de parceiros da Rede KNKH relativamente a toda a nova oferta formativa a propor.

2.2. (OE2) Melhorar os mecanismos de comunicação e divulgação da Rede KNKH:

- 2.2.1. Definição de procedimentos de comunicação das ações, estudos e iniciativas da Rede, bem como dos seus resultados;
- 2.2.2. Conclusão e divulgação dos estudos em curso (mapeamento de competências nas áreas da proteção civil e da Hotelaria, restauração e turismo);
- 2.2.3. Alargar a base de seguidores da atividade da Rede KNKH, quer através do site da Rede, quer através das redes sociais (Facebook já existente e criação de página de LinkedIn), para melhor comunicação e divulgação das atividades e projetos em curso na Rede;
- 2.2.4. Alargar o número de reuniões sectoriais a realizar anualmente e fazer o respetivo *follow-up* junto dos parceiros;
- 2.2.5. Divulgação das ações de divulgação e sensibilização à comunidade académica e à sociedade em geral.

2.3. (OE3) O alargamento das atividades da Rede KNKH de modo a acolher no seu seio iniciativas e projetos de I&DT entre entidades parceiras:

2.3.1. Desenvolver a audição sistemática e regular dos parceiros empregadores, empresas e associações representativas quanto a projetos de I&DT a iniciar ou desenvolver;

2.3.2. Proceder ao levantamento das necessidades de I&DT nas empresas parceiras.

2.3.3. Promover a divulgação dos projetos de investigação em curso ou recém-concluídos nas instituições de ensino e formação parceiras junto das empresas e entidades empregadoras;

2.3.4. Desenvolver projetos de I&DT concretos em parceria com entidades parceiras da Rede KNKH.

2.4. (OE4) Promover a presença e participação do ISEC Lisboa, através da Rede KNKH na comunidade local e regional:

2.4.1. Promover a participação em órgãos de instituições locais e regionais entre os parceiros da Rede KNKH.

2.5. (OE5) Envolver os alunos nas atividades da Rede KNKH:

2.5.1. Promover a divulgação das ações da Rede KNKH junto dos alunos;

2.5.2. Desenvolver a área “Emprego” na plataforma de internet da Rede KNKH.

2.6. (OE6) Alargamento da base de parceiros da Rede KNKH em áreas sectoriais onde ainda não são muito expressivos:

2.6.1. Aumentar o número de parcerias formalizadas.

3. Plano de Ação 2017/2018 da Rede Know Now Know How

Por forma a alcançar com sucesso os objetivos operacionais estabelecidos, foram previstas, em cada um deles, um conjunto de ações com respetivas metas e indicadores de monitorização a serem desenvolvidas ao longo do período 2017/2018:

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Ações	Indicadores
OE1	1.1.	Proposta de novo ciclo de estudos em parceria com entidades da Rede	n.º de ciclos de estudos propostos
	1.2.	Audição de parceiros da Rede KNKH relativamente a toda a nova oferta formativa a propor	n.º de pareceres obtidos
OE2	2.1	Adoção de plano de comunicação para a Rede KNKH	Adoção e divulgação do plano
	2.2	Conclusão e divulgação dos estudos em curso	n.º de publicações
	2.3	Alargar a base de seguidores da atividade da Rede KNKH	n.º de seguidores
	2.4	Alargar o número de reuniões sectoriais	n.º de reuniões realizadas
	2.5		
OE3	3.1	Inclusão de I&DT nas reuniões sectoriais	n.º de reuniões realizadas
	3.2	Lançamento de Inquérito de Levantamento de necessidades de I&DT	Realização do Inquérito e divulgação de resultados
	3.3	2 ações de divulgação de projetos por ano letivo	- ações realizadas; - número de projetos realizados.
	3.4	Divulgação das ações de divulgação e sensibilização	n.º de ações realizadas
OE4	4.1	Participação em ações de entidades parceiras	% de participação
OE5	5.1.	3 ações de sensibilização junto de alunos	Participação dos alunos
	5.2	Registo de CV de alunos na área Emprego do site da Rede	100 alunos com CV registados na área "Emprego"
		Divulgação de ofertas no emprego	Publicação de oferta de emprego todos os meses
OE6	6.1	Assinar protocolos de adesão à Rede KNKH com novas entidades	50 protocolos de adesão à Rede formalizados

4. Indicadores e monitorização de resultados

Todas as ações planificadas serão objeto de observação e monitorização ao longo do período de execução (2017/2018). A definição e execução dos mecanismos de observação e acompanhamento são da responsabilidade da coordenação da Rede KNKH. Os referidos mecanismos deverão incluir para além de estratégias de autocorreção sempre que tal se mostre necessário, o levantamento de indicadores de execução e de resultado e de acompanhamento.

Lisboa, 9 de outubro de 2017

A Coordenadora da Rede Know Now Know How

(Tânia Carraquico)

