

ANCIA

La acreditación y el desarrollo de la calidad en los centros de inspección en Portugal

**XXVI Jornadas Nacionales de ITV
16, 17 y 18 mayo 2017**

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

Paulo Areal
Presidente da Direção

Associação Nacional de Centros de Inspeção Automóvel
Portugal

ÍNDICE:

1. Apresentação da ANCIA

Associação representativa dos Centros de Inspeção

2. Organismo de Acreditação Português

Instituto Português de Acreditação IP

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

4. Acreditação dos Centros de Inspeção

Regime legal

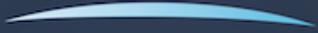
5. O desenvolvimento da qualidade

Centros de Inspeção

6. Conclusões

1. Apresentação da ANCIA

**Associação representativa dos
Centros de Inspeção**



ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

1. Apresentação da ANCIA

Associação representativa dos Centros de Inspeção

- A ANCIA é uma associação portuguesa, sem fins lucrativos, constituída no dia 17 de janeiro de 1995.
- Representa as entidades gestoras de centros de inspeção em Portugal e intervém ativamente em todos os domínios relacionados com a inspeção técnica de veículos e a segurança rodoviária.
- Em 2015 concluiu o processo de unificação com a Associação Nacional das Empresas de Inspeção de Automóveis, através da integração dos associados desta no seio da ANCIA.
- A ANCIA é a associação mais antiga e representativa das empresas que exercem a atividade de inspeção de veículos em Portugal.

1. Apresentação da ANCIA

Associação representativa dos Centros de Inspeção

- Representa os Centros de Inspeção no Instituto Português de Acreditação e integra a Comissão Consultiva e grupos de trabalho deste Instituto.
- Integra o Grupo Trabalho Consultivo da Estratégia Nacional de Segurança Rodoviária Portuguesa.
- A nível internacional a ANCIA é associada, e *full member*, do CITA (The International Motor Vehicle Inspection Committee), entidade reconhecida pela Comissão Europeia e pela Comissão Económica das Nações Unidas pelos seus conhecimentos em matéria de inspeção técnica de veículos.
- A associação integra e participa, atualmente, em diversos grupos de trabalho deste organismo internacional.

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

2. Organismo de Acreditação Português **Instituto Português de Acreditação IP**

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

2. Organismo de Acreditação Português Instituto Português de Acreditação IP

Instituto Português de Acreditação

O Instituto Português de Acreditação, I.P. (IPAC) é o organismo português de acreditação requerido pelo Regulamento (CE) n.º 765/2008.



Comissão Consultiva

Conforme resulta no Regulamento Geral de Acreditação, o IPAC estabeleceu uma Comissão Consultiva com representantes das partes interessadas, para monitorizar a sua imparcialidade, obter aconselhamento estratégico e gerir os eventuais recursos sobre as suas decisões de acreditação.



A ANCIA, enquanto Associação representativa dos Centros de Inspeção em Portugal, integra e participa nos trabalhos desta Comissão do IPAC.

ANCIA

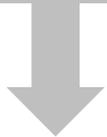
Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

2. Organismo de Acreditação Português Instituto Português de Acreditação IP

Comissões Técnicas

Para o desenvolvimento das suas atividades de acreditação o IPAC possui diversas Comissões Técnicas para obter apoio e aconselhamento técnico, envolvendo peritos e representantes das partes interessadas:

**Comissão Técnica de
Acreditação da Inspeção**



Grupo de Trabalho GT-t7



A ANCIA, enquanto Associação representativa dos Centros de Inspeção em Portugal, integra e participa nos trabalhos da comissão técnica e grupo de trabalho do IPAC.

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

3. A acreditação em Portugal **Centros de Inspeção**

A acreditação

A acreditação é de natureza voluntária, contudo, num número crescente de áreas o respetivo enquadramento legislativo identifica a acreditação como condição necessária para o exercício da atividade.

Centros de Inspeção

A acreditação é de carácter obrigatório para os Centros de Inspeção em Portugal.



A legislação Portuguesa obriga os Centros de Inspeção a manter acreditada a atividade de inspeção pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC).

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Quadro de pessoal técnico

Os Centros de Inspeção devem manter um quadro de pessoal específico composto por:

Gestor Responsável

Diretor Técnico

Diretor da Qualidade

Inspetores

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Quadro de pessoal técnico

Os Centros de Inspeção devem manter um quadro de pessoal específico composto por:

Gestor Responsável

Diretor Técnico

Diretor da Qualidade

Inspetores

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Quadro de pessoal técnico

Os Centros de Inspeção devem manter um quadro de pessoal específico composto por:

Gestor Responsável

Diretor Técnico

Diretor da Qualidade

Inspetores

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Quadro de pessoal técnico

Os Centros de Inspeção devem manter um quadro de pessoal específico composto por:

Gestor Responsável

Diretor Técnico

Diretor da Qualidade

Inspetores

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Diretor da Qualidade



Possuir bacharelato ou licenciatura na área da mecânica ou, em alternativa, experiência no exercício efetivo deste cargo de, pelo menos, 6 anos.

Técnico nomeado pela Entidade Gestora de Centro de Inspeção para gerir o sistema de gestão da qualidade.

A entidade gestora de Centro de Inspeção deve ter em efetividade de funções um Diretor da Qualidade, responsável pela acreditação.

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Diretor da Qualidade



Possuir bacharelato ou licenciatura na área da mecânica ou, em alternativa, experiência no exercício efetivo deste cargo de, pelo menos, 6 anos.

Técnico nomeado pela Entidade Gestora de Centro de Inspeção para gerir o sistema de gestão da qualidade.

A entidade gestora de Centro de Inspeção deve ter em efetividade de funções um Diretor da Qualidade, responsável pela acreditação.

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

3. A acreditação em Portugal Centros de Inspeção

Diretor da Qualidade



Possuir bacharelato ou licenciatura na área da mecânica ou, em alternativa, experiência no exercício efetivo deste cargo de, pelo menos, 6 anos.

Técnico nomeado pela Entidade Gestora de Centro de Inspeção para gerir o sistema de gestão da qualidade.

A entidade gestora de Centro de Inspeção deve ter em efetividade de funções um Diretor da Qualidade, responsável pela acreditação.

ANCI A

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Símbolo de Acreditação

Qualquer entidade acreditada pelo IPAC está obrigada ao uso do respetivo símbolo de acreditação nos documentos emitidos como resultado da atividade para a qual a entidade se encontra acreditada (exemplo: relatórios de inspeção).

O Símbolo "Acreditação" identifica as creditações concedidas pelo IPAC, sendo a sua utilização concedida a todas as entidades acreditadas.



3. A acreditação em Portugal

Centros de Inspeção

Bandeira “Entidade Acreditada”

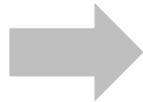
O IPAC disponibiliza a Bandeira “Entidade Acreditada” para utilização das entidades acreditadas.

O direito à utilização não é transmissível a terceiros, e só mantém enquanto se mantiver válida a acreditação da entidade, devendo ser recolhida e terminada qualquer utilização ou exposição pública em caso de suspensão total ou anulação.



3. A acreditação em Portugal **Centros de Inspeção**

Sempre que forem exibidos estes símbolos, significa que o Centro de Inspeção:



Foi submetido a um rigoroso processo organizacional onde se estabeleceram um conjunto de regras, procedimentos, sistemas de controlo e de registo, processos de reclamação, garantias de igualdade de critérios de imparcialidade e de isenção, tratamento de dados e sua confidencialidade.



Existe o compromisso com a permanente atualização de conhecimentos de forma a que, cada vez mais, os ensaios e as verificações efetuadas sejam o mais corretos possíveis, passando este rigor também pelos equipamentos onde se torna necessário evidenciar que os seus resultados são fiáveis - garantia dada através de um rigoroso processo de calibrações.

4. Acreditação dos Centros de Inspeção

Regime legal

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

4. Acreditação dos Centros de Inspeção

Regime legal

Direito ao exercício da atividade de inspeção de veículos

- ➔ A atividade de inspeção só pode ser exercida por entidades gestoras que, na sequência da celebração de um contrato administrativo de gestão com o IMT I.P., adquiram o direito ao respetivo exercício, em centros de inspeção aprovados.

Aprovação do Centro de Inspeção

- ➔ A aprovação de Centro de Inspeção de compete ao IMT I.P., e depende, nomeadamente, da apresentação de comprovativo emitido pelo Organismo de Acreditação Português (IPAC).

4. Acreditação dos Centros de Inspeção

Regime legal

Deveres da Entidade Gestora de Centro de Inspeção

As entidades estão obrigadas a cumprir um conjunto de deveres, designadamente:

- ➔ Manter as infraestruturas, equipamentos e sistemas de informação em bom estado de funcionamento e assegurar o regular funcionamento do centro de inspeção;
- ➔ Manter o quadro de pessoal e assegurar a sua formação contínua e o aperfeiçoamento técnico;
- ➔ Manter acreditada a atividade de inspeção realizada num centro de inspeção, pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC)

4. Acreditação dos Centros de Inspeção

Regime legal

Cessação do contrato

São causas de cessação do contrato contrato administrativo de gestão de Centro de Inspeção:

- ➔ Em caso da não manutenção das condições de capacidade técnica e de idoneidade;
- ➔ Incumprimento dos deveres a que a entidade gestora está obrigada nos termos da Lei Portuguesa;
- ➔ Quando sejam efetuadas alterações aos centros de inspeção não aprovadas;
- ➔ Quando seja anulada ou suspensa a acreditação por motivos imputáveis à entidade gestora.

5. O desenvolvimento da qualidade **Centros de Inspeção**

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

5. O desenvolvimento da qualidade Centros de Inspeção

O desenvolvimento da qualidade nos Centros de Inspeção

- ➔ A acreditação, sendo geralmente de carácter voluntário, tem vindo a ser adotada pelas entidades governamentais, tornando-se obrigatória em diversas áreas reguladas.
- ➔ Os Governos e os Reguladores reconhecem e valorizam os benefícios da acreditação enquanto suporte ao exercício e execução das suas competências e responsabilidades, permitindo, assim, a descentralização das tarefas do Estado em Entidades Acreditadas.
- ➔ A inspeção técnica de veículos é da competência originária do Estado Português que, através de um contrato de gestão entre o Instituto da Mobilidade e dos Transportes I.P. e os Centros de Inspeção, delega o poder público de inspeção de veículos.

5. O desenvolvimento da qualidade Centros de Inspeção

O desenvolvimento da qualidade nos Centros de Inspeção

- ➔ A atividade de inspeção, sendo uma atividade regulada, deve estar acreditada pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC)
- ➔ A Acreditação tem assumido um importante papel no exercício da atividade de inspeção técnica de veículos, em aspetos como:
 - A organização;
 - A competência;
 - A garantia de resultados fiáveis e imparciais.



Que se reflete no reconhecimento e na confiança por parte dos Utentes e Reguladores e numa vantagem competitiva.

5. O desenvolvimento da qualidade

Centros de Inspeção

O desenvolvimento da qualidade nos Centros de Inspeção

A Acreditação assume ainda um importante papel no exercício da atividade de inspeção técnica de veículos, na medida em que:

Reveste-se como uma mais-valia diferenciadora para as entidades gestoras de Centros de Inspeção e para o mercado.



Este aspeto assume a maior relevância quando estamos perante o exercício do poder público de inspeção técnica de veículos.

5. O desenvolvimento da qualidade

Centros de Inspeção

Como promover melhor a acreditação?

- ➔ Reconhecer junto dos Utentes dos Centros de Inspeção a mais-valia de serviços prestados por entidades acreditadas, nomeadamente, a confiança, a segurança e o rigor.
- ➔ Reforçar o conhecimento por parte dos Utentes dos Centros de Inspeção, dos símbolos da acreditação e do seu significado, assim como da importância de existir um sistema de Qualidade implementado e acreditado.
- ➔ Promover uma maior divulgação dos símbolos de acreditação na documentação dos Centros de Inspeção.
- ➔ Reforçar a realização de iniciativas de debate, esclarecimento e promoção da acreditação e, deste modo, contribuir para uma maior sensibilização das vantagens associadas.

6. Conclusões

ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel

6. Conclusões

- Todos os centros de inspeção existentes em Portugal, por obrigatoriedade legal, devem dispor de sistemas de qualidade implementados e acreditados pelo organismo competente para esse efeito: Instituto Português da Qualidade.
- O sistema da qualidade consiste na demonstração de que um processo de realização de um determinado serviço está em conformidade com uma das normas de garantia da qualidade.
- A acreditação de um centro de inspeção constitui o reconhecimento formal, por parte do Instituto Português da Qualidade, da sua competência para a execução de determinados ensaios.

6. Conclusões

- Ter um sistema de qualidade implementado e acreditado é uma garantia para os Utentes deste serviço, designadamente:

Do ponto de vista técnico

Permite garantir que o Centro de Inspeção dispõe de pessoal competente, instalações e equipamentos adequados aos ensaios que realiza, usa métodos normalizados e/ou devidamente validados, e aplica um sistema de controlo da qualidade e validação técnica dos resultados.

Do ponto de vista ético

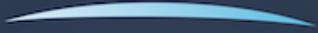
Dá garantias de possuir atuação imparcial e respeito pela confidencialidade dos resultados e segurança das práticas.

6. Conclusões

- É importante que os utentes dos Centros de Inspeção se encontrem minimamente informados do que significa este processo da obrigatoriedade de existir um sistema da Qualidade implementado e acreditado pelo Instituto Português da Qualidade, e que, a qualquer momento, podem perder essa acreditação.
- A Acreditação tem assumido um importante papel no exercício da atividade de inspeção de veículos, em aspetos como, a organização, competência e a garantia de resultados fiáveis e imparciais.
- Os Centros de Inspeção estão obrigados a melhorar os seus métodos inovando e criando novos procedimentos e regras de trabalho no sentido de garantirem cada vez mais a isenção e imparcialidade de critérios, e uma maior transparência no desempenho, resultando daí um trabalho sério e de um profissionalismo insuspeito.

Obrigado

Paulo Areal
Presidente da Direção da ANCIA



ANCIA

Associação Nacional de Centros
de Inspeção Automóvel